Lancement officiel des nouveaux produits de la BHB

Lancement officiel des nouveaux produits de la BHB

BUJUMBURA, 20 oct 2023 La Banque de l'habitat du Burundi (BHB) a lancé officiellement le vendredi 20 octobre 2023, à Bujumbura, ses nouveaux produits BHB E-Cash avec Lumicash de la société de télécommunications Viettel ainsi que le système international de transfert d'argent par SWIFT dans le cadre de servir ses clients, partout où ils se trouvent.

A cette occasion, l'administrateur directeur général adjoint de la BHB, Pascal Girukwishaka a rappelé que suite à la transformation du Fonds de promotion de l'habitat urbain (FPHB) en banque de l'habitat du Burundi (BHB), celle-ci est assignée les objectifs tels que devenir une banque de proximité afin de mieux servir ses clients, disposer d'une meilleure visibilité grâce au nouveau positionnement stratégique qui lui permettra d'être compétitive au niveau tant national qu'international, ainsi que financer toute la chaîne du secteur immobilier.

La réalisation de ces objectifs a débuté par la décentralisation des activités de la BHB, tout en mettant en place des agences dans les provinces Ngozi, Gitega et Rumonge, et en communes Muha, Ntahangwa et Mukaza de la mairie de Bujumbura.

Afin de répondre aux besoins de la clientèle et d'améliorer l'image de marque de la BHB, celle-ci a décidé, sans tarder, de négocier les contrats de partenariat avec les plateformes de systèmes de paiement par transfert d'argent « Lumicash et

Ecocash » pour permettre aux clients d'effectuer des opérations bancaires via leurs téléphones mobiles, a fait remarquer M. Girukwishaka tout en signalant que le système de paiement avec Ecocash est déjà opérationnel depuis le 17 octobre 2022. Selon M. Girukwishaka, le partenariat entre Lumicash et BHB permettra aux clients de cette banque communautaire d'effectuer des opérations de transfert d'argent du compte bancaire d'un client vers son compte Lumicash et vice-versa. Il s'agit du retrait, du versement, de la consultation de solde et du mini-historique. Il a, à cet effet, invité les clients de la BHB à souscrire à BHB E-Cash avec Lumicash pour bénéficier des facilités offertes par ce nouveau produit, car, a-t-il signifié, ils n'auront plus besoin de faire un tour à la banque, d'endurer les longues files d'attente ou les contraintes des heures d'ouverture et de fermeture.

Concernant le système international de paiement par SWIFT, l'administrateur directeur général adjoint de la BHB a annoncé que le public en général et les clients de cette banque en particulier, peuvent désormais faire des opérations de transfert des fonds à l'étranger ou recevoir des fonds provenant de l'étranger en utilisant le SWIFT.

Quant aux perspectives d'avenir, M. Girukwishaka a signalé que dans les prochains jours, la BHB compte également utiliser le système de retrait des billets de banque en utilisant les Guichets automatiques de billets (GAB) en mairie de Bujumbura.

Pour sa part, le directeur des opérations à la BHB, M. Eric Nzambimana a fait savoir que ce service permettra d'offrir une expérience bancaire complète aux clients en suscitant des avantages comme le confort où les clients peuvent effectuer des transactions bancaires à tout moment et en tout lieu, à partir de leur téléphone mobile.

La BHB et Lumicash utilisent des mesures de sécurité avancées pour protéger les données des clients. Toute personne ayant un

compte bancaire à la BHB et possédant un téléphone mobile avec une carte sim Lumitel peut accéder à ce service, a signalé M. Nzambimana. Il s’est réjoui de la confiance placée en cette banque jeune de deux ans seulement, mais qui dispose de plus de 80.000 comptes de ses clients, tandis qu’elle accueille entre 30 et 40 nouveaux clients par jour.

BANQUE
DE L'HABITAT
DU BURUNDI
EcoCash